

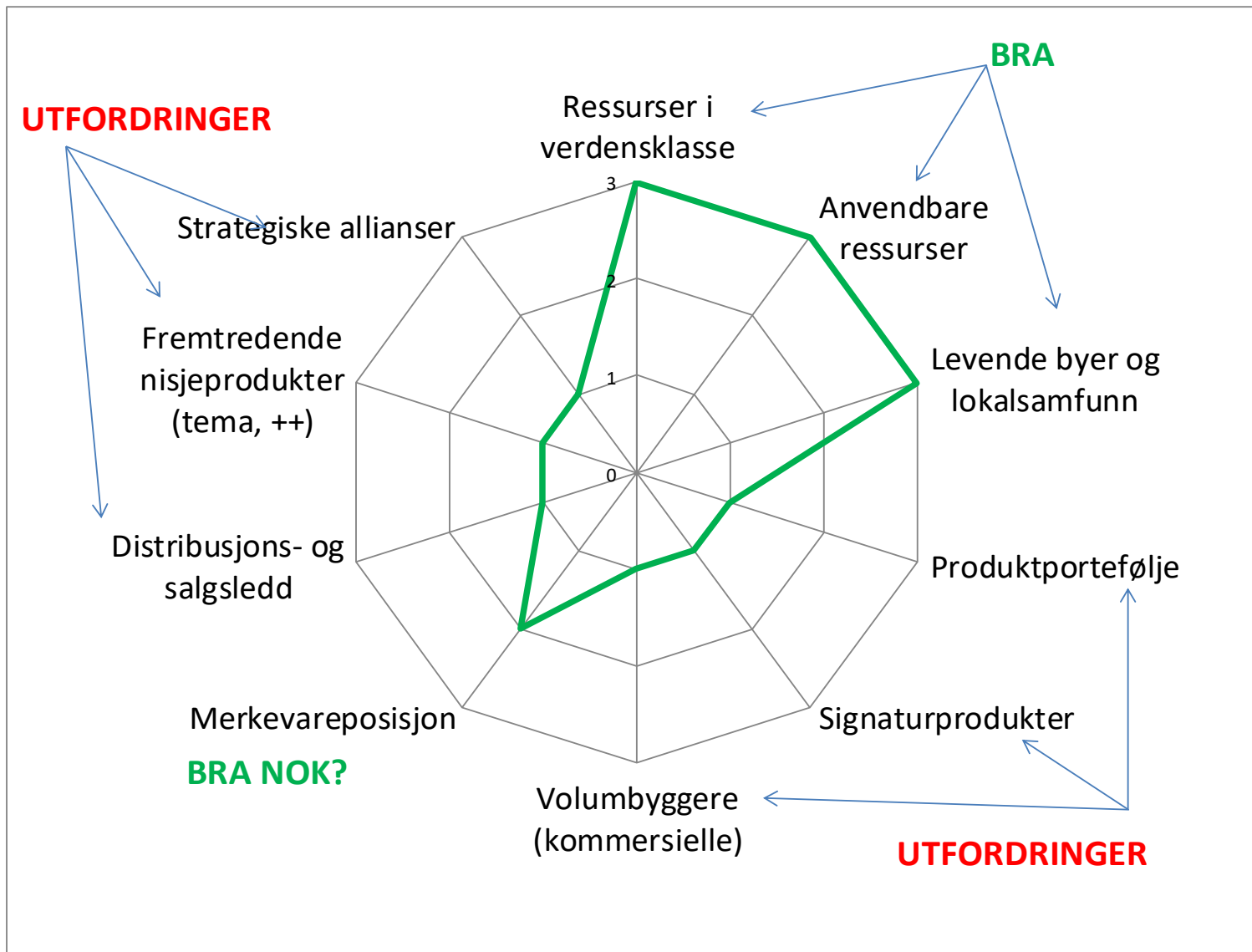


**northern
norway**

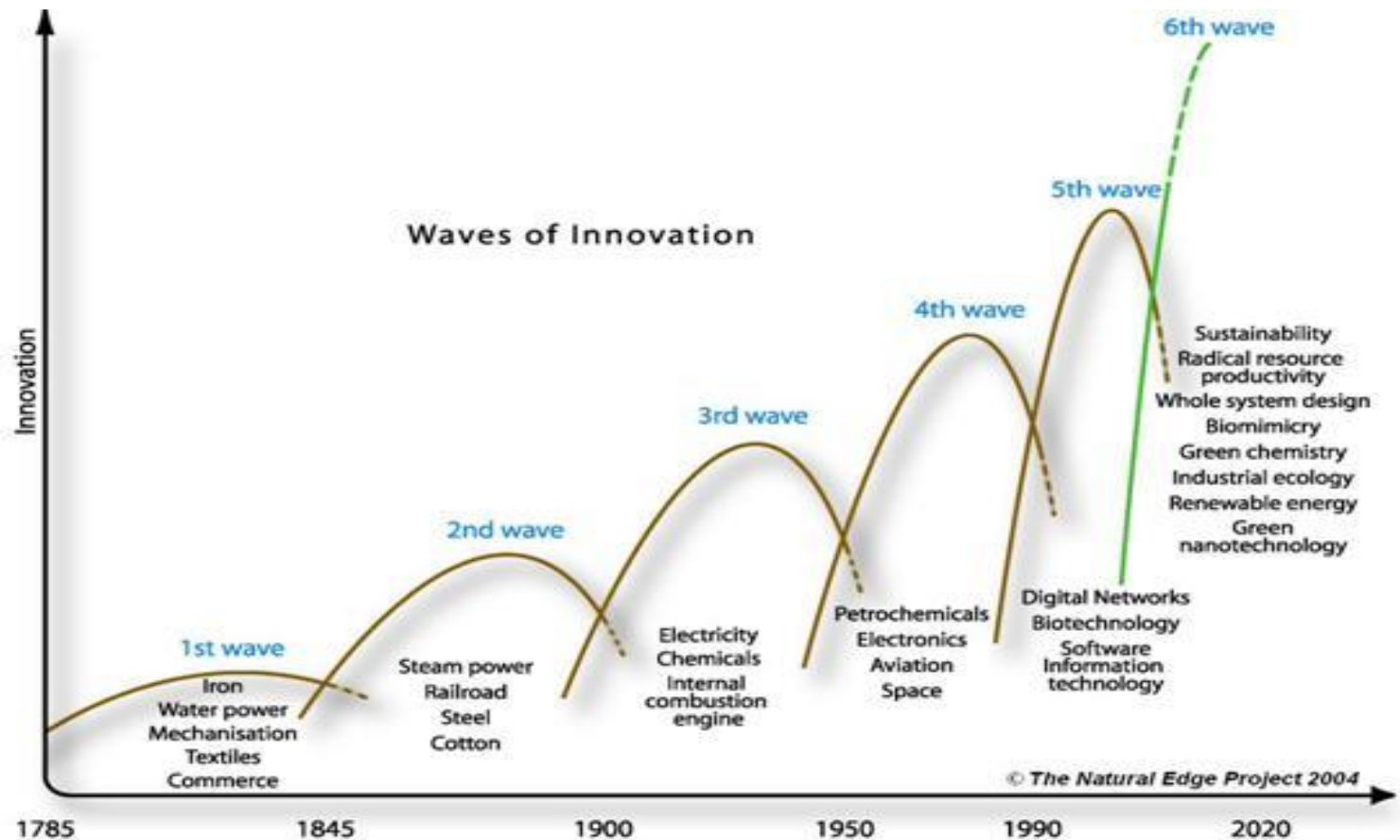
John-Steve Linløkken
Markedsstrategisk leder
NordNorsk Reiseliv AS

Et helhetlig stedsutviklingsprosjekt



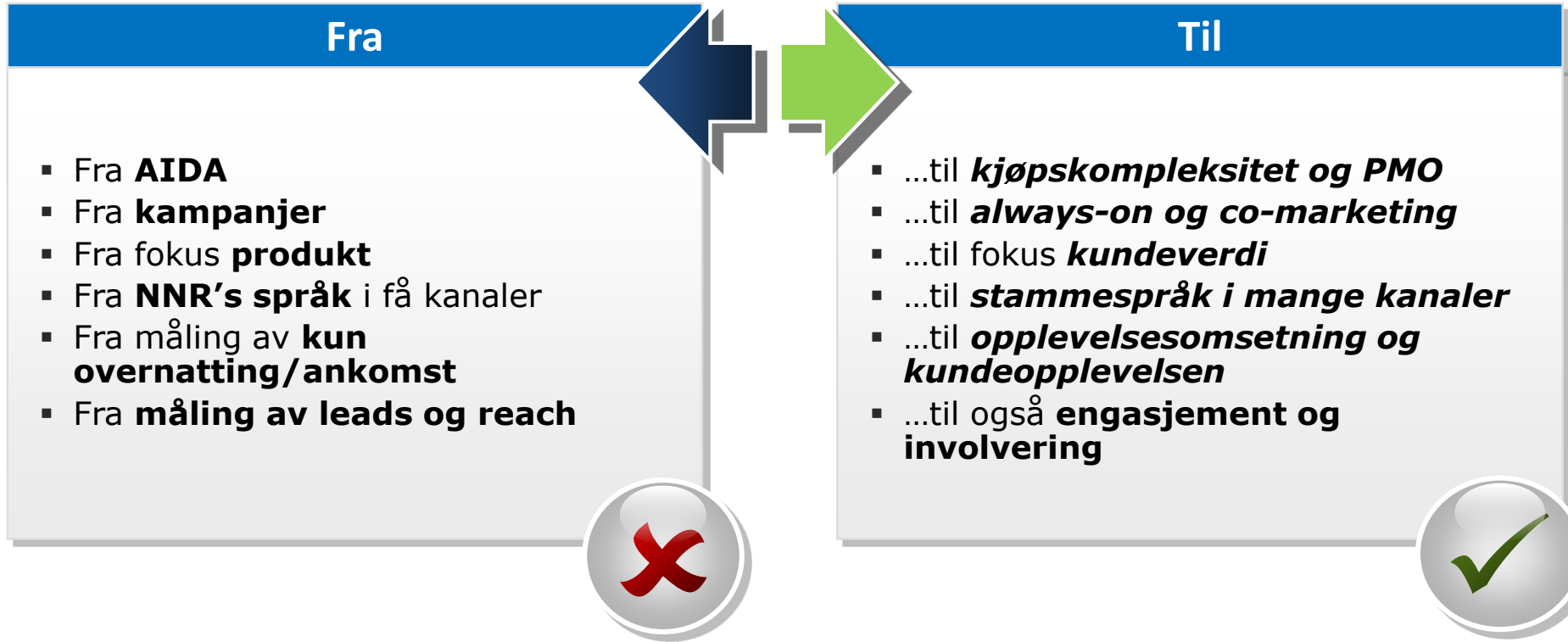


Endringsanalyse – fra i går til i morgen



- Utviklingen har aldri gått så fort som i dag. Samtidig vil den aldri mer gå så sakte som nå.
- Vi må venne oss til å ri parallelle innovasjonsbølger.

Markedsføring – før og nå



Markedsføring – før og nå

Previous Marketing Others



O-uavhengig



O-avhengig



innflytelsesmiksmodellen.

Utvikling – før og nå

Fra

- Fra **utviklingsprosjekter**
- Fra **å gjøre utviklingsjobben alene**
- Fra **lineære faseinndelte utviklingsløp**
- Fra **analyser og kvalifisert gjetning**
- Fra **ressurs**
- Fra fokus på **enkelt bedrift og destinasjon sitt ansvar**



Til

- ...til en ***always-on innovasjonskultur***
- ...til ***å invitere kundene inn***
- ...til ***sirkulære løp der MF og utv. er to sider av samme sak***
- ...til ***også testing, prøving og læring***
- ...til ***kundeverdi*** som viktigste utg pkt
- ...til helhetstenkning og ***felles ansvar for systemer, profesjonalisering, kvalitetssikring og utvikling***



Fra skrivebord ***til feltarbeid*** og fra utviklingstiltak ***til innovasjonskultur***

Tilrettelegging for salg – før og nå

Fra

- Fra **mest salg via distribusjon.....**
- Fra **tydelig distribusjonsstruktur**
- Fra **verdikjedetenkning**
- Fra **generiske partnere**
- Fra «**mitt**» produkt



Til

- ...til **mest direktesalg**
- ...til **kompleks distribusjonsstruktur**
- ...til **nettverkstenkning**
- ...til **nisjepartnere**
- ...til **det å sikre kundereisen gjennom bl.a alliansepartnere**



Hvordan berører det hovedoppgavene til NordNorsk Reiseliv , destinasjoner og aktører?

Å etablere og videreutvikle Nord-Norge som et helårs reisemål gjennom **markedsføring**, **utvikling** og **tilrettelegging for salg** av nordnorske reiselivsprodukter.

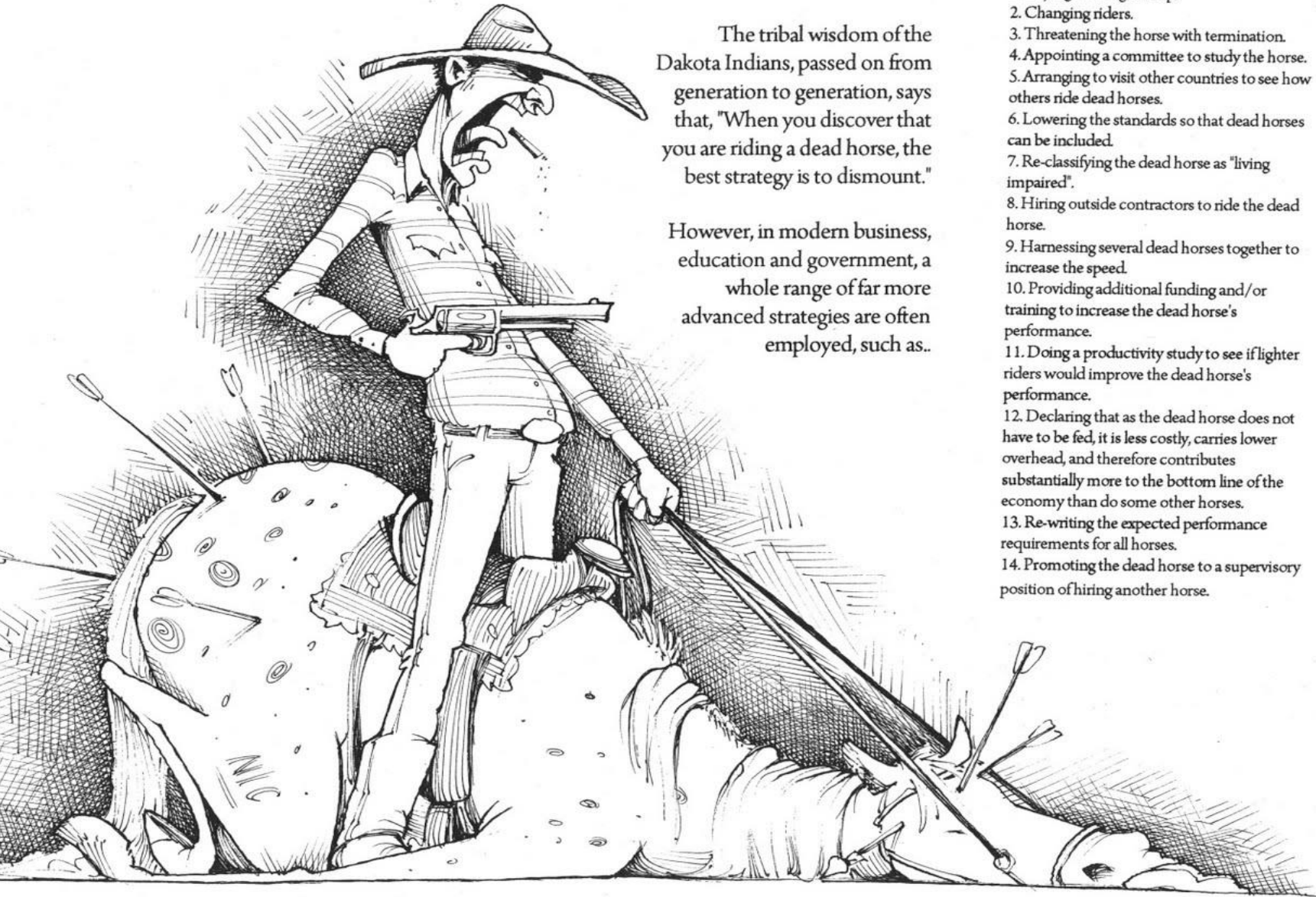


THE DEAD HORSE THEORY

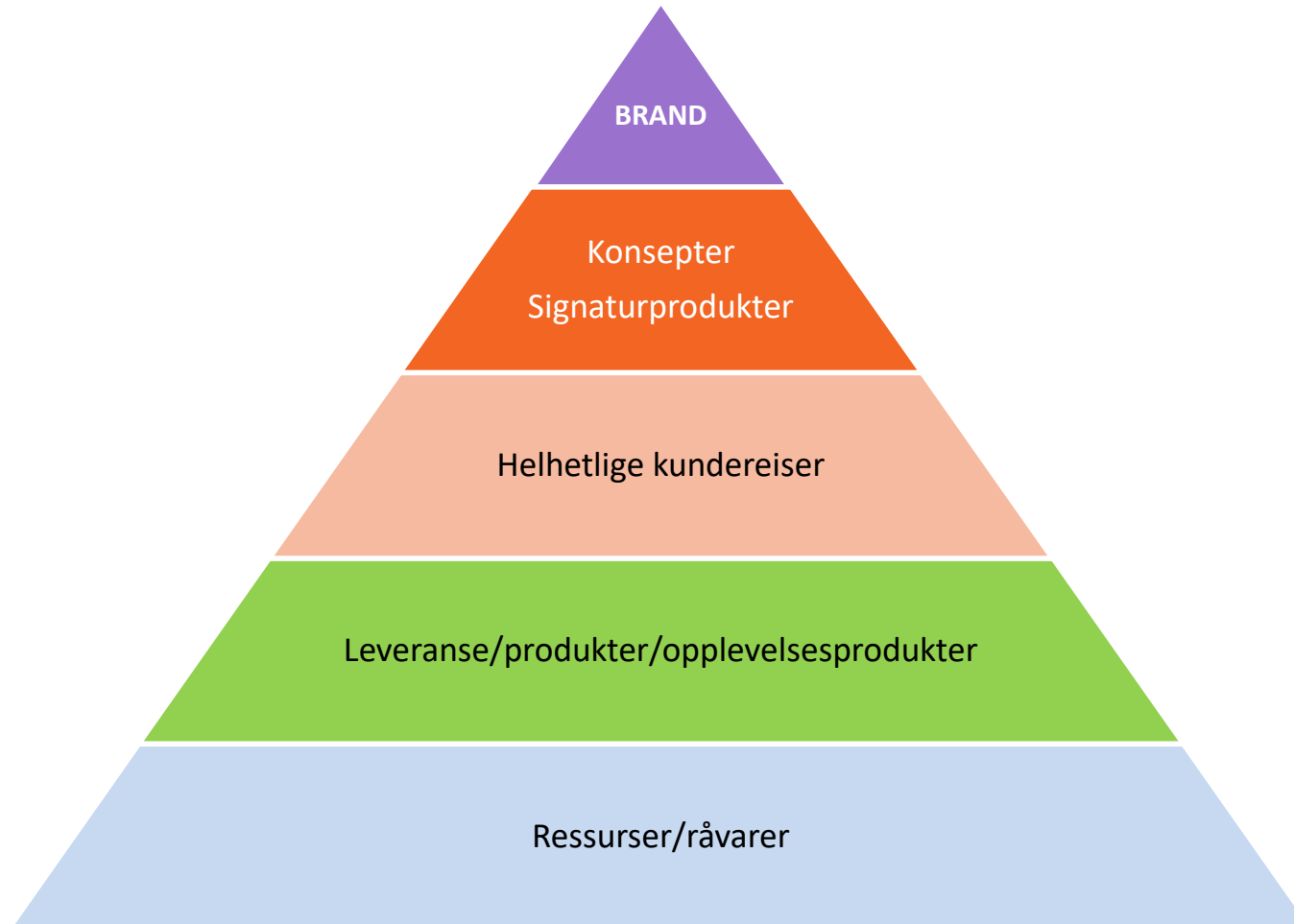
The tribal wisdom of the Dakota Indians, passed on from generation to generation, says that, "When you discover that you are riding a dead horse, the best strategy is to dismount."

However, in modern business, education and government, a whole range of far more advanced strategies are often employed, such as..

1. Buying a stronger whip.
2. Changing riders.
3. Threatening the horse with termination.
4. Appointing a committee to study the horse.
5. Arranging to visit other countries to see how others ride dead horses.
6. Lowering the standards so that dead horses can be included.
7. Re-classifying the dead horse as "living impaired".
8. Hiring outside contractors to ride the dead horse.
9. Harnessing several dead horses together to increase the speed.
10. Providing additional funding and/or training to increase the dead horse's performance.
11. Doing a productivity study to see if lighter riders would improve the dead horse's performance.
12. Declaring that as the dead horse does not have to be fed, it is less costly, carries lower overhead, and therefore contributes substantially more to the bottom line of the economy than do some other horses.
13. Re-writing the expected performance requirements for all horses.
14. Promoting the dead horse to a supervisory position of hiring another horse.



Byggsteinene i reiselivet



Opplevelseskonsepter



Northern Norway

AKTIV SAMMEN

Nord Norge er fullt av morsomme og originale idrettsarrangementer som er åpne for alle. Liker dere å sykle? Gå på ski? Løpe? Klatre? Padle? Gå toppturer? Svømme? Synes kanskje noen det er best å se på de andre slite? Liker dere å hygge dere med god mat og drikke underveis? Svaret er Nord Norge. Løsningen er Aktiv Sammen.



VENNETUR MED FYSISKE UTFORDRINGER

Vi fikser påmelding og/eller tilskuerplasser til det optimale arrangementet, overnatting, bordreservasjoner og lokal transport. Vi hjelper dere også med å organisere gjengens ønsker og bestillinger gjennom smarte apper og andre løsninger. Så kan dere konsentrere dere om å lade opp og glede dere til turen. Her er tre av de mange arrangementene dere kan velge mellom.



Hundekjøring i traseen til Finnmarksløpet



Midnattssolmaraton i Tromsø



Lofoten Insomnia sykkelritt

Toppturfestival i Lyngen



Nord Norge byr på natur og opplevelser i verdensklasse omtrent hvert eneste sted du kommer. Enkelte overnattingssteder og opplevelser er likevel litt lekrere og mer luksuriøse enn andre. Drømmer du om en tvers igjennom estetisk opplevelse? Svaret er Nord Norge. Løsningen er *Naturlig Lüksus*.

Northern Norway
**NATURAL
LUXURY**



NATURLIG LUKSUS

Lüksus på nordnorsk betyr det beste vi kan by på av vertskap og intime overnattingssteder i landskap som tar pusten fra deg. Vi har plukket ut og satt sammen det lekreste vi kan tenke oss og gjort det tilgjengelig for deg som vet å sette pris på det mer sofistikerte Nord Norge. Det betyr henting på flyplassen, rom med utsikt, nydelige senger, utsøkt mat og drikke, nærhet til dyr og natur, fred og ro og gode samtaler foran peisen. Og for øvrig alt det du måtte be om.



Idylliske fiskevær



Rom med utsikt



Møter med innsikt



Lokale delikatesser



Enkelte steder egner seg bare bedre enn andre til å finne indre ro og hente nye krefter. Trenger du påfyll? Tilstedeværelse? Fri fra skjermer og mobiler? Ren mat? Stille dager i klart lys? Eller hyggelige arbeidsøkter i små lokalsamfunn? Svaret er Nord Norge. Løsningen er *FINDING YOUR TRUE SELF*.

Northern Norway
**FINDING
YOUR TRUE
SELF**



Å FINNE INN TIL SEG SELV

Her får du ren og sunn mat i nydelige omgivelser, ro og meditasjon, inspirerende læring, fysisk aktivitet og meningsfull innsats for gode formål. Vi har lagt til rette for en holistisk, energigivende og harmonisk ferie. Du er like velkommen, om du reiser alene eller sammen med noen. Men den siste biten av veien innover, må du gå selv.



Utvide horisonten



Sunnhet og velvære



Bevegelse



Matkurs



Bo godt



Nytelse

Vi bor på en vakker klode, men Nord Norge må ha stått først i køen da naturattraksjonene ble delt ut. Vi har plukket ut 10 ikoniske steder du ikke kan gå glipp av. Svaret er Nord Norge. Løsningen er **ICONIC NORTH**.



DET IKONISKE NORD NORGE

Ikonene strekker seg fra Helgeland i sør til Nordkapp i nord, og varierer mellom bratte fjellformasjoner og myke strender. Felles for dem alle, er at de er lett tilgjengelig og at du kan markere erobringen med god mat og drikke i etterkant. Når du har vært på en eller flere av disse attraksjonene, vil du nemlig få lyst til å feire seg selv og livet. Vi hjelper deg fram med smarte tips, kart, bilder og tilbud på transport og overnatting. Du velger selv om du vil besøke ett eller flere ikoner på din første tur. Uansett tror vi du vil komme tilbake for flere



5 fjell



5 strender



5 vidder



5 isbreer



MED BARN PÅ DANNELSESEISE

Du trenger ikke dra til Syden for å finne kritthvite sandstrender. Nord-Norge er et eventyr for aktive barn som liker å oppdage, utforske og oppleve! La barna dine få oppleve å få en sprellende torsk på kroken, spise selvlaget bringebærsyltetøy, eller utforske den mystiske skogen der skogsguden Pan bor. Vi har funnet fram en rekke morsomme muligheter, og aktørene som er med gjør alt for å levere på hele familiens behov.



Ro ro til fiskeskjær



Lørdagsgodtplukking



Fortellerstund i Pans skog



Rusletur



Barnevennlig overnatting



Felles innsats, mere moro

Nord-Norge har inspirert kunstnere i århundrer. Det er ikke vanskelig å skjønne hvorfor. Liker du å lære om vår kulturelle bakgrunn, få nye perspektiver og utforske nye kulturelle uttrykk? Er du klar for å utvide din kulturelle horisont enda et hakk og komme hjem beriket både i kropp og sjel? Svaret er Nord Norge. Løsningen er *Den kulturelle dannelsesreisen*.



NORDNORGE FOR NORSKE KULTURELSKERE

En kulturreise i Nord-Norge byr på både rik historie og moderne kulturuttrykk, ute som inne. Flere av kunstprosjektene i landsdelen har blitt kalt «kulturell galskap». Det er sånt vi liker å høre! Vi har satt sammen en meny av forslag og løsninger som hjelper deg å planlegge og nyte den optimale kulturreisen i nord. Du reiser som du foretrekker; med bil, sykkel, båt, kollektivtransport eller med en kombinasjon av alt.



**Via Querinissima –
Tørrfiskens historie**



**Kaviar Factory
Henningsvær**



**Skulpturlandskap
Nordland**



**Juhls sølvsmie i
Kautokeino**



**Heksemonumentet i
Vardø**



**Tromsø Internasjonale
Filmfestival**

Vil du ha med deg den store, episke reisen mot det magiske nord? Den du foretar en gang livet og aldri glemmer? Svaret er Nord Norge. Løsningen er GRAND NORTH LIVING

Northern Norway
**GRAND
NORTH
LIVING**



AN EPIC JOURNEY THROUGH THE CULTURAL NORTH

Det storslåtte Nord Norge handler om store landskap, sterke fortellinger og fascinerende kulturopplevelser. Om du har 3 eller 13 dager til rådighet, kan du få kjenne på hvordan det er å leve i det høye nord. Vi har tilrettelagt møter med lokalbefolkningen og opplevelser knyttet til unike kulturattraksjoner. Og selvsagt er lokal mat og drikke naturlige følgesvenner på hele reisen.



In the queen's footsteps



Viking traditions



Sami communities

Arts and architecture



© Claus Jorstad 2013



I Nord-Norge har folk bygd hus på de utroligste steder til alle tider. Nå kan du selv prøve hvordan det er å bo i en øde vik eller en bratt knaus, på en hytte på vidda eller et på et fyr i havgapet. Tenk om du bare kunne fått alt du trengte og ønsket deg ferdig ordnet der ute i villmarka.... Jammen, det får du. Svaret er Nord Norge. Løsningen er Serviced wilderness

Northern Norway

SERVICED WILDERNESS



VILLMARKSLIV MED SERVICE

Vi har plukket ut noen herlige steder der ingen kunne tru at nokon kunne bu. Vi frakter dere ut til deres favorittsted sammen med alt dere trenger av godsaker, utstyr og veiledning. Deretter henter vi dere tilbake igjen etter en dag eller fem. Kanskje er et døgn nok? Muligens vil du ta «time-out» ei hel uke? Du bestemmer, vi fikser.



Hytteliv



Lavvoliv



Turliv



Øyliv



Gårdsliv



Væreierliv

Det meste av Nord-Norge ligger nord for polarsirkelen. Det betyr at solen tar en lang vinterferie. Selv om det kalles mørketid, er det ikke stupmørkt. Tvert imot! Dette er den egentlige *fargetiden*. Vil du se et av verdens beste lysshow? Svaret er Nord-Norge. Løsningen er: LIGHT SIGHTS ALL YEAR.



WINTER PURPURA

Pakk ned varme klær, ta med deg dine beste venner og reis på en kortferie nordover i denne vakre årstiden. Vi har tilrettelagt for særegne vinterlysopplevelser på vakre steder. Du får en mobilapp for lysvarslinger, og hjelp til å gjøre det du vil der du er. Lyset er helt gratis, men for å toppe opplevelsen kan du velge fra en meny av lysutflukter.



Nordlysutflukter



Fotokurs



Stille stjernekvelder



Lokal mørketidsmoro



Lyd i purpuralys



Blå kulturvandring

Det meste av Nord-Norge ligger nord for polarsirkelen. Det betyr at landsdelen er badet i sommerlys og midnattssol hele sommerhalvåret. Ikke nok med at lyset gir en helt spesiell stemning, mange av opplevelsene du vanligvis ville gjort på dagtid, egner seg best på natta i Nord-Norge. Drømmer du om å legge vekk klokka for en stund? Svaret er Nord-Norge. Løsningen er LIGHT SIGHTS ALL YEAR

Northern Norway

LIGHT SIGHTS ALL YEAR



SUMMER NIGHT DELIGHT

Nå kan du snu døgnet med noen timer og bli med på fjelltur, gå en runde golf, sjekk om fisken biter, bli med på grillparty på en av de lekre strendene eller utfordre deg selv og vennene dine med et friskt bad under midnattssolen. Vi har sørget for at hotellet serverer nattmat når du kommer inn på morgenkvisten og at du kan bestille en picnicurv med brunsj på rommet til neste dag. Og selvsagt kan du velge mellom mange unike midnattssolopplevelser. Med så mye lys å nyte, er det ingen grunn til å sove bort sommernatta i nord!



Midnattssolbading med bevis



Gråværsromantikk i lyse netter



Rituell samisk midnattssolutflukt



Fjellrangling med nattmat tillaget ute



Nattpadling



Soldypp / Sun Dipping

Ønsker du en frisk og lys opplevelse med nærhet til natur og dyreliv? Å ævre der når alt våkner til liv på nytt etter en lang, arktisk vinter. Svaret er Nord-Norge. Løsningen er: LIGHT SIGHTS ALL YEAR.

North of Norway
**LIGHT
SIGHTS
ALL YEAR**



SPRING AWAKENING

Våren i Nord Norge betyr et yrende dyre- og fugleliv, sølvblanke soloppganger, klar luft og tilgang på verdens beste råvarer fra havet. Alt servert med snøkvite fjell over blå fjorder og lange kvelder med farge på. Enkelte ganger får du oppleve tre årstider på samme dag. Naturen er i konstant endring og kan skifte ham og lys i et fascinerende tempo. Vi gir deg mulighet til å komme tett på det arktiske vårlivet, til vanns og til lands. Grytidlig og sent. Men aldri kjedelig.



Silver dawns



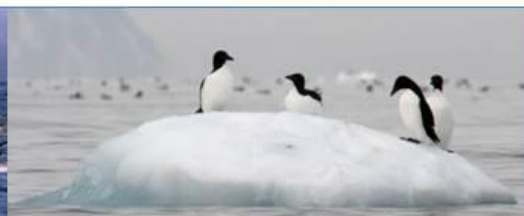
Cooking



Bird watching



Reindeer moving



Cruising

Northern Norway
LIGHT SIGHTS ALL YEAR



Nord Norge om høsten gløder av farger og er gyllen i lyset. Naturen bugner av bær og sopp, og kjøttet er nyslaktet og til å spise opp. Er du glad i god mat, mykt lys og turer i vakre omgivelser? Svaret er Nord-Norge. Løsningen er: LIGHT SIGHTS ALL YEAR.



AUTUMN GOLD

Du får selv være med å høste fantastiske råvarer rett fra den rene nordnorske naturen. Det er bær, sopp og grønnsaker som har vokst på midnattssolas kraft, en grøde som renner over av smak, farger og vitaminer. Du får også være med å lage tradisjonsmat, fortelle historier, gå turer med utsikt og bli kjent med nye mennesker på overnattingssteder med trivelig vertskap. Når fuglene trekker mot sør, er det godt å komme nordover og kjenne på livet. Litt peiskos inne om kvelden, er heller ikke å forakte.



Harvesting



Urban hiking



Photo and painting classes





Konsept-
kategori

Verdigrunnlag

Personas

Opplevelses-
konsepter

Grunnstruktur for
videre utviklings-
arbeid.

Ro og
komfort

Tur og moro

Utforsking
og dannelse

Konseptkategorier:

- Ro og komfort
- Tur og moro
- Utforsking og dannelse

Overordnet verdigrunnlag:

- Tett på naturen
- Tett på det lokale livet
- X-verdien (varierer)

Personas (første utkast)



Yoga-Janne, kommer alene eller med venninne, vil finne indre ro eller drive personlig utvikling, bevege seg i sublim natur og spise sunt



Luksus-Lance, kommer i par, opptatt av mat, komfort, estetikk og særbehandling, vil besøke ikoner eller ukjente perler med egen guide



Flokken-min-Frida, kommer i vennegjeng, opptatt av mat, drikke, koseturer, sosiale rom og «hygge».



Yte-Nyte-Nils, kommer med kamerater, opptatt av trening og aktiviteter i naturen, og øl og sosialt program om kvelden



Familie-Finn, kommer med familien, vil «bonde» gjennom felles aktiviteter og læring, vil ha praktiske, trygge og fleksible løsninger



Kultur-Kristine, kommer i alle varianter, vil se kjente kunst- og kulturattraksjoner, og lære og delta i lokale tradisjoner



Epic-Eric, kommer i par eller gruppe, skal ha med seg d meste av d beste på kort tid, samler på gode historier og vil ha ikonene i enkel innpakning.

Ro og komfort



Ro og komfort



Tur og moro

Dannelse og læring



Tur og moro

Dannelse og læring



Hoved-konsepter

Naturlig luksus

Finne inn til seg selv

Aktiv sammen

Iconic North

Berikende innholds-elementer (delkonsepter)

Serviced wilderness

Årstid/lys

Grand North living / Epic journey

Serviced wilderness

Årstid/lys

Serviced wilderness

Årstid /lys

Norsk dannelsesreise (familie)

Grand North living / Epic journey

Årstid/lys

NN for kulturelskere

Norsk dannelsesreise

Retreat

Utforsking

Ro og komfort

Verdier

- Tett på naturen
- Tett på lokalsamfunnet
- **Tett på seg selv**

Personas

- Yoga-Janne
- Luksus-Lance
- Flokken-min-Frida

Hoved-konsept

- Naturlig luksus
- Finne inn til seg selv

Tur og moro

- Tett på naturen
- Tett på lokalsamfunnet
- **Tett på hverandre**

- Yte-Nyte-Nils
- Familie-Finn
- Flokken-min-Frida

- Aktiv sammen
- Iconic North

Dannelse og læring

- Tett på naturen
- Tett på lokalsamfunnet
- **Tett på andre**

- Kultur-Kristine
- Epic Eric
- Familie-Finn

- Aktiv sammen
- Iconic North
- Finne inn til seg selv



Retreat- og mindfulnessferie

Skap deg et indre rom!

Noen av oss trenger å gå dypere inn i oss selv for å lade opp og for å finne ro og harmoni. Det handler om å skape et rom i seg selv for å tenke de lange tankene eller å kunne tømme hodet gjennom yoga eller meditasjonsøvelser. Disse opplevelsene er laget for deg som vil kjenne at kropp og sjel henger sammen. De finner alle sted i gode fysiske rom og i en natur som egner seg spesielt godt for indre reiser. Foto: Petter Formo / Storsanden, Sandhornøy.

18.-19. JUNI 2018



Arctic Yoga Conference i Bodø

30-04 JUNI 2018



Mindfulnessretreat

"This Very Moment" på Manshausen i Steigen er en mindfulness og compassion-retreat med amerikanske Ronald D. Siegel, anerkjent forfatter og psykoterapeut, og erfaren



Yoga for kropp og sjel på Støtt

3.-7. AUGUST 2018



Ekspedisjon Q i Vassdalsvik.

2.-4. SEPTEMBER 2018



Hjertefølgerhelg

HELE ÅRET



Naturhuset på Sandhornøy



Kurs i veganmat og rawfood

TILGJENDELIG PÅ FORSPØRSEL



Lag dine egne naturlige SPA-produkter!



HARSTAD



HVEM ER VI?

SPONTANT URBANT

MÅLTIDSOPPLEVELSER

KULTUROPPLEVELSER



HISTORISKE OPPLEVELSER



ARRANGEMENT

BO

TIPS



MAT FOR KROPP OG SJEL!

HARSTAD

LES TIPS

> HARSTAD

Harstad



Måltidsopplevelser



Kulturopplevelser



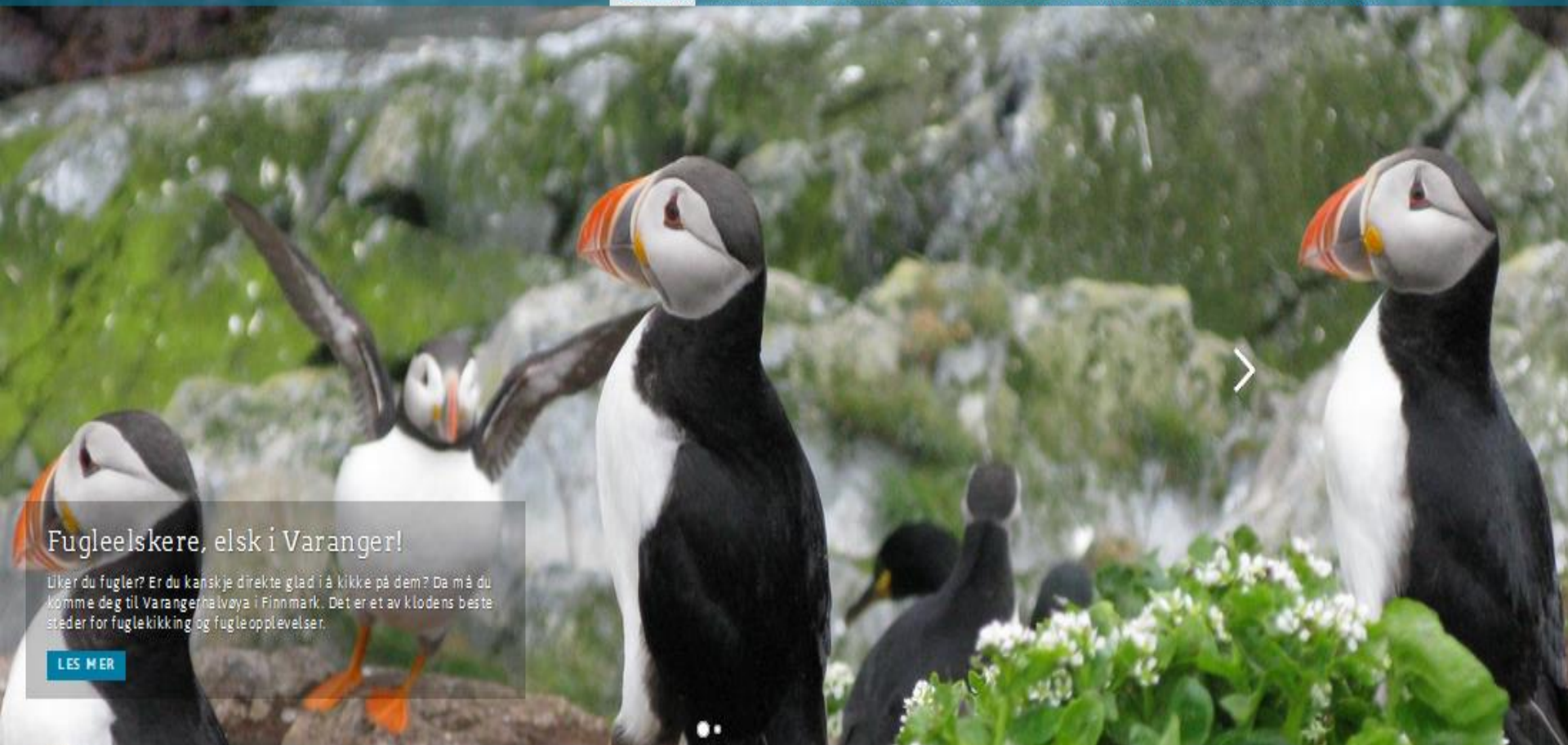
Historiske opplevelser



BAKgården Kulturelt påfyll

Historiske opplevelser i Harstad





Fugleelskere, elsk i Varanger!

Liker du fugler? Er du kanskje direkte glad i å kikke på dem? Da må du komme deg til Varangerhalvøya i Finnmark. Det er et av klodens beste steder for fuglekikking og fugleopplevelser.

[LES MER](#)

AKTUELT

Northern Birding

[Reise til og i Varanger](#)[Piip fra fuglefjellet direkte](#)[Sjekking, hekking, klekking!](#)



Er du fersk fuglekikker?

Liker du fugler, men føler at du ikke helt kan kalle deg en ordentlig fuglekikker? I Varanger kan du lære hva fuglekikkin og birding virkelig handler om slik at du får mer glede av naturopplevelsene dine. Vi har satt opp noen kurs, innføringshelger og opplevelser for deg som vil lære mer og samtidig ha en flott naturopplevelse. Men opplegget kommer med en advarsel: blir du først bitt av fuglekikkerbasillen, blir du neppe normal igjen... Velkommen til vår verden!

Anbefalte opplevelser for deg som vil lære!



22-23. APRIL 2017

Foto-kurs på Ekkerøy



Sjekking, hekking, klekking!



HVER ONSDAG 1. MAI-31. JULI 2016

Vandring i jaktfalkens rike ved Kongsfjord



FRA 2017 ELLER PÅ

Innføringskurs i fuglekikking

3 strategiske alliansepartnere knyttet til markedsføring og utvikling – Northern Time Out



NordNorsk Lederutvikling

- Særlig opptatt av StressLess Stian
- Legger samlinger, møter teambuilding til nettverket
- Anbefaler Time Out opplevelser for stressa ledere
- Gir verdifull brukerinnsikt.



Norrøna

- Særlig opptatt av Trenings Terje
- Har en voksende internasjonal satsing med egne communities og stor synlighet i markedet for treningstøy
- Alliansepartner for større treningseventer i NN



Volvo

- Verdiene i konseptet harmonerer med deres.
- Fokus på den vakre omveien, en eventyrlig kjøreopplevelse og friheten til å stikke av og ta en Time Out.
- Spiller inn reklamefilmer som spres i egne communities

Hva trenger vi i tillegg for å lykkes

DE GODE HISTORIENE



Takk for oppmerksomheten

Lykke til videre med jobben

